

POLÍTICA CORPORATIVA

Fruits Sagarra Distribució, S.A. es una empresa que está ubicada en les Franqueses del Vallès y se dedica, desde su constitución en 1965, a la compra-venta y distribución de frutas y hortalizas frescas.

La política estratégica definida por la Dirección de Fruits Sagarra Distribució, S.A. es conseguir la satisfacción del cliente realizando un servicio óptimo que pasa por entregar el producto demandado en el momento esperado por nuestros clientes y con la mejor relación calidad-precio. Para ello, además de los dos centros de venta en Mercabarna que nos ayudan a cubrir parte del mercado nacional, hemos creado también varias sociedades de aprovisionamiento en distintos puntos de la geografía española con el fin de controlar la calidad del producto de primera mano desde su cosecha hasta su distribución desde nuestros almacenes.

La empresa ha optado por el modelo ISO 9001 para seguir apostando por la satisfacción del cliente y la rentabilidad de la empresa, gestionando todos los recursos hacia su optimización.

La Dirección de Fruits Sagarra Distribució, S.A. considera que esta preocupación por la satisfacción del cliente tiene que estar animada por una dinámica de mejora continua que debe difundirse por toda la organización mediante la adecuada formación, motivación y aumento de la competencia profesional de sus trabajadores.

La Dirección de Fruits Sagarra Distribució, S.A. se compromete al mantenimiento y la mejora continua de la eficacia de sus procesos, teniendo en cuenta los requisitos legales, normativos, de cliente y los propios que se establezcan. Para ello proveerá a la organización de todos los medios humanos, técnicos y económicos, preocupándose activamente de lograr la implicación de todos los miembros de la empresa en este proceso y no olvidando nunca las necesidades de los clientes.

La Dirección